

# Medical Assistance Program

## Eligibility Office Locations

### **Chalmers**

110 Chalmers Ave., Ste. B  
Austin  
978-8130



### **Del Valle Community Center**

3518 FM 973  
Del Valle  
978-8130



### **Manor Community Center**

600 W. Carrie Manor  
Manor  
978-8130

### **Oak Hill**

### **Community Center**

8656 Hwy 71 West, Bldg. A. 1st Floor  
Austin  
978-8130



### **Pflugerville Community Center**

15822 Foothill Farms Loop, Bldg. D  
Pflugerville  
978-8130



### **CommUnityCare – Northeast Austin**

7112 Ed Bluestein  
Austin  
978-8130

# Medical Assistance Program

## ***What is MAP?***

The Medical Assistance Program (MAP) provides access to health care through networks of established providers for those Travis County residents who meet eligibility criteria. MAP is funded by the Travis County Healthcare District.

## ***¿Qué es MAP?***

El Programa de Asistencia Médica (MAP) se proporciona acceso a atención médica por grupos de médicos profesionales establecidos para aquellos residentes del condado de Travis que llenan los requisitos de elegibilidad. MAP está financiado por el Travis County Healthcare District.

*For bus service information, call Capital Metro at 474-1200  
or CARTS at 478-7433.*

*Para información sobre el servicios de autobús llame a Capital Metro  
al 474-1200 o CARTS al 478-7433.*

*The Medical Assistance Program serves the healthcare needs of eligible residents in Travis County  
and is funded by the Travis County Healthcare District.*

*El Programa de Asistencia Médica atiende las necesidades de salud de los residentes elegibles del  
Condado de Travis y está financiado por el Travis County Healthcare District.*

*The Travis County Healthcare District is committed to the Americans with Disabilities Act.  
Reasonable modifications and access to communications will be provided upon request.*

*El Travis County Healthcare District están comprometidos a cumplir con la Ley de  
Americanos con Discapacidades (ADA). Modificaciones razonables y acceso al edificio serán provistas bajo pedido.*

## ***Who may qualify for MAP?***

● Travis County residents with family incomes at or below 100 percent of the Federal Poverty Index Guidelines, who meet asset guidelines, and have no other health care coverage (such as Medicaid or Medicare).

● Travis County residents who are disabled or elderly with incomes at or below 200 percent of the Federal Poverty Index Guidelines, who meet asset guidelines, and have no other health care coverage (such as Medicaid or Medicare).

Travis County residents with Medicaid or Medicare will not qualify for MAP benefits. Persons who do not qualify for MAP may be eligible for other programs that offer health care services at reduced rates.

## ***¿Quién puede participar en el MAP?***

● Los residentes del condado de Travis que tengan ingresos económicos de 100 por ciento o menos de las normas del índice de pobreza federal, que cumplan con los requisitos de recursos económicos y no tengan ningún otra cobertura para la atención médica (como Medicaid o Medicare).

● Los residentes del condado de Travis ancianos o discapacitados con ingresos de 200 por ciento o menos de las normas del índice de pobreza federal, que cumplan con los requisitos de recursos económicos y no tengan ningún otra cobertura para la atención médica (como Medicaid o Medicare).

Los residentes del condado de Travis que tengan Medicaid o Medicare no podrán participar en el programa de MAP. Las personas que no llenan los requisitos para participar en el programa de MAP pueden ser elegibles para otros programas que ofrecen servicios de atención médica con pagos reducidos.

## **Medical Assistance Program**

### ***What should I take to the MAP eligibility interview?***

#### ***For each family member***

1. Birth certificate or passport
2. Identification – for adults only (example: Texas Driver's License or ID, out-of-state ID, foreign ID)
3. Social Security card (if available)
4. Income verification – proof of earned or unearned income for past four (4) weeks (example: employment, Social Security, child support, TANF, unemployment benefits, proof of alien sponsor's income, etc.)
5. Insurance verification – Medicare, Medicaid, or insurance card/letter (if applicable)
6. Address verification – lease agreement, rent receipt, or current utility bill (except for people who are homeless)
7. Resource verification – current bank statement or property tax appraisal (if applicable)

### ***Where to go for information or a MAP eligibility interview***

The eligibility offices are listed on the back. To make an appointment, call the Customer Service Call Center at (512) 978-8130.

### ***¿Qué necesita llevar a la entrevista de elegibilidad de MAP?***

#### ***Para cada miembro de la familia***

1. Acta de nacimiento o pasaporte
2. Identificación – sólo para adultos (por ejemplo: Documento de identidad (ID) o licencia de conducir de Texas, documento de identidad de otro estado o país)
3. Tarjeta del seguro social (si tiene una)
4. Verificación de ingresos – comprobante de ingreso del trabajo o no derivado del trabajo de las últimas cuatro (4) semanas (por ejemplo: empleo, seguro social, pensión alimenticia, TANF, beneficios de desempleo, comprobante de ingreso del patrocinador o sponsor de un extranjero, etc.)
5. Verificación de seguro – Medicare, Medicaid, o tarjeta o carta de seguro (si corresponde)
6. Verificación de domicilio – contrato de alquiler o renta, recibo del alquiler o renta, o cuenta de servicios públicos actual (excepto para las personas sin hogar)
7. Verificación de recursos – estado de cuenta bancario actual o tasación del impuesto a la propiedad (si corresponde)

### ***Dónde ir para obtener información o para una entrevista de elegibilidad de MAP***

Las oficinas de elegibilidad aparecen en una lista al reverso. Para hacer una cita, llame al Centro de llamadas de servicio al cliente al (512) 978-8130.